FAQ

Die wichtigsten Informationen zur Schwimmbad-Saison haben wir hier für Sie anhand einer FAQ-Liste zusammengestellt:

1. Wann öffnet das Schwimmbad, wie viele Personen haben Zutritt und wie sind die Öffnungszeiten?

Das Freischwimmbad öffnet am **1. Juli 2021** unter den aktuellen Corona-Vorschriften der Landesregierung. Die maximal zulässige Anzahl an Badegästen, die gleichzeitig im Schwimmbad sein dürfen, **liegt bei 1.000 Personen.**

Das Freibad hat täglich von 9 bis 20 Uhr geöffnet. Einlass ist bis 19:30 Uhr.

2. Wie und wo können Tickets erworben werden?

Es werden ausschließlich Tageskarten verkauft. Ein Ticketerwerb direkt am Schwimmbad ist nicht möglich, der Einlass erfolgt lediglich mit einem gültigen Onlineticket, das im Onlineshop erworben werden kann.

Als Bezahlssysteme können PayPal und Giropay (Sofortüberweisung) genutzt werden.

Die Tickets können ab dem **29. Juni** gebucht werden und immer bis maximal eine Woche im Voraus.

Bei der ersten Buchung ist eine Registrierung erforderlich! Danach erfolgt die Anmeldung über das bestehende Kundenkonto. Kinder unter 18 Jahren müssen über einen Erwachsenen-Account angemeldet werden.

Besucher, die keinen Internetzugang haben, können Karten in der Tourist-Info am Marktplatz buchen und bar bezahlen. Während des Buchungsvorgangs ist die Angabe der Personalien und der Adresse zwingend erforderlich.

3. Wie viel kosten die Tickets?

Erwachsene ab 18 Jahren zahlen 4,00 Euro Eintritt. Kinder ab 4 Jahren bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres, Studierende, Schüler*innen, schwerbehinderte Personen, mit jeweils gültigem Ausweis, Bezieher*innen von Arbeitslosengeld II und laufenden Leistungen nach SGB XII zahlen 2,00 Euro Eintritt. Ein entsprechender Nachweis beim Einlass ist vorzulegen.

Für **Kinder unter 4 Jahren** ist der Eintritt kostenfrei.

Dasselbe gilt für Ehrenamts-Card-Inhaber*innen, Juleica-Inhaber*innen, Schulen im Rahmen ihres Schwimmunterrichts sowie Mitglieder der Rettungsmannschaft der Deutschen Lebensrettungs-Gesellschaft e.V., Ortsgruppe Seligenstadt, sofern sie Rettungsdienst versehen bzw. Übungsstunden abhalten. Für diese Personengruppen ist kein Ticket erforderlich. Sie müssen sich an der Schwimmbadkasse anmelden. Ein entsprechender Nachweis beim Einlass ist vorzulegen.

Es erfolgt keine Erstattung für erworbene, aber nicht eingelöste Tickets! Das Ticket verfällt automatisch mit Ende der Öffnungszeiten am gebuchten Nutzungstag. Das Witterungsrisiko liegt beim Käufer des Tickets! Sofern das erworbene Ticket witterungsbedingt nicht genutzt werden kann (z.B. bei einer vorzeitigen Schließung des Freibades), entsteht kein Erstattungsanspruch.

Das Tagesticket muss sowohl beim Betreten des Freibades als auch beim Verlassen gescannt werden.

Dauer- und Zehnerkarten werden nicht angeboten. Bereits erworbene Dauer- und Zehnerkarten berechtigen nicht zum Eintritt. Für die Freibadsaison 2020 erworbene Karten sowie noch im Besitz befindliche Zehnerkarten aus der Freibadsaison 2019 können auf Wunsch gegen Erstattung des Kaufpreises bzw. des noch vorhandenen Wertes zurückgegeben oder in der Freibadsaison 2022 genutzt werden.

4. Welche Hygienevorschriften sind zu beachten?

Im Eingangs-, Gastronomie- sowie im Sanitärbereich ist grundsätzlich ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen und der Mindestabstand von 1,5m einzuhalten.

Im gesamten Schwimmbad sind die allgemeinen Abstands- und Hygieneregeln zu beachten.

Die Schließfächer stehen aus hygienetechnischen Gründen nicht zur Verfügung.

Die Sanitärbereiche dürfen maximal von 2 Personen gleichzeitig betreten werden.

5. Welche Becken und Bereiche stehen zur Verfügung?

Den Besuchern stehen das Schwimmer- sowie das Nichtschwimmerbecken zur Nutzung zur Verfügung.

Die Wasserrutsche und der Sprungturm sind geöffnet.

Der neue Kleinkindbereich steht aufgrund von Bauarbeiten vorerst noch nicht zur Verfügung, wird aber im Laufe der Saison eröffnet.

Die Nutzung des Schwimmbades steht unter der Bedingung, dass über die gültige Haus- und Badeordnung hinaus deren Ergänzungen im Rahmen der Corona-Schutzmaßnahmen zu beachten sind und eingehalten werden. Mit dem Kauf der Karte sichern Sie deren Einhaltung zu.

6. Was ist weiterhin zu beachten?

Sollten Sie sich krank fühlen oder unter Atemwegsbeschwerden leiden, bitten wir Sie, das Schwimmbad nicht aufzusuchen. Personen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion kann kein Einlass gewährt werden.

Die Begleitung einer erwachsenen Person ist abweichend von der bisherigen Regelung für Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr erforderlich.